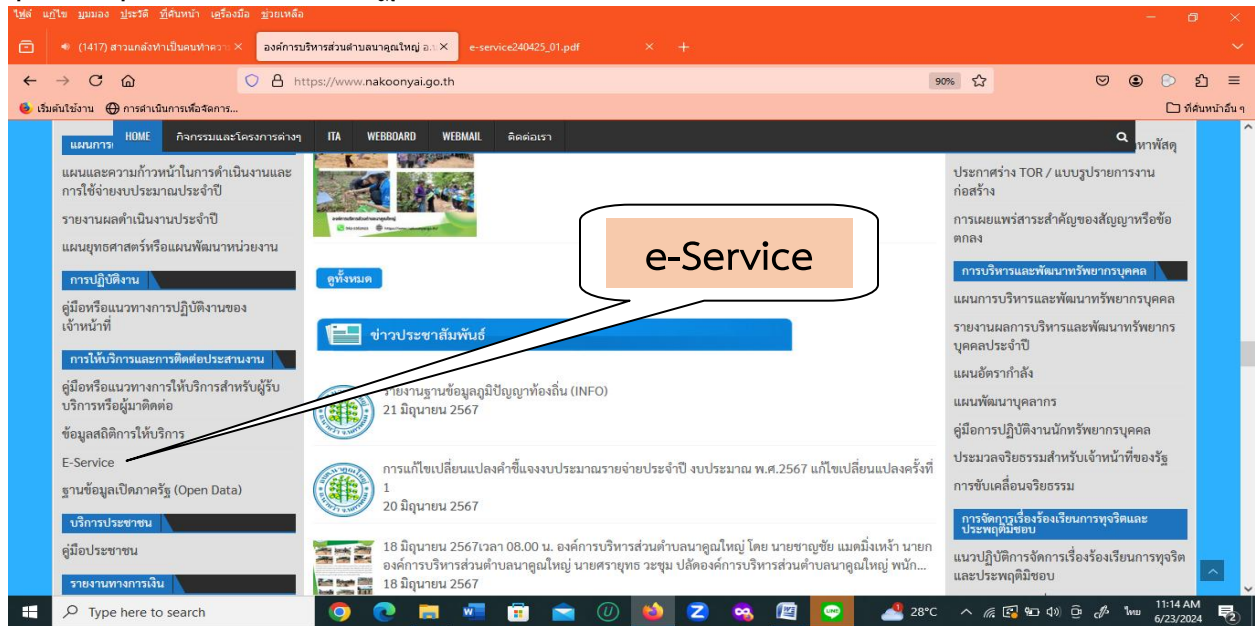


คู่มือการใช้งาน ระบบ e-Service ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ (One Stop Service)

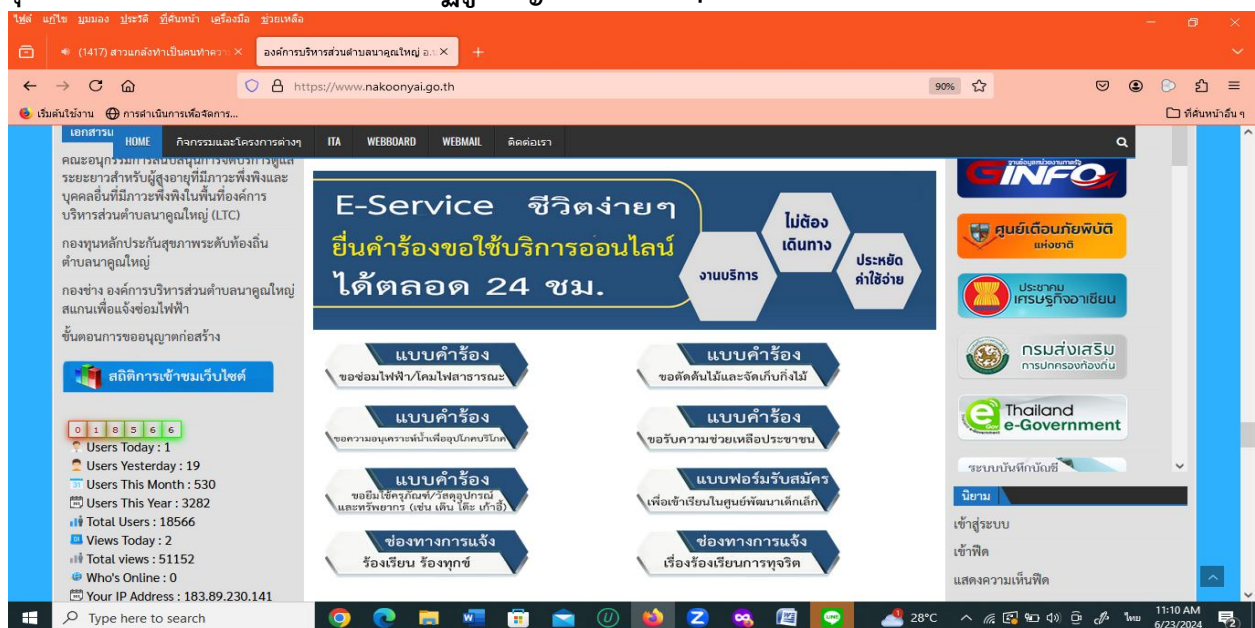
เข้าสู่เว็บไซต์ www.khaophanom.go.th

มี ๒ จุดให้ดำเนินการ คือ

จุดที่ ๑ มุมด้านซ้าย จะปรากฏสัญลักษณ์ E-Service



จุดที่ ๒ ด้านหน้าเว็บไซต์ จะปรากฏรูปสัญลักษณ์ต่างๆ



ตัวอย่างเช่น เมนูเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

The screenshot shows a web browser window displaying the 'ร้องเรียน ร้องทุกข์' (Complaint) form on the website of Nakoonyai. The browser address bar shows the URL: https://www.nakoonyai.go.th/?page_id=6361. The form is titled 'ร้องเรียน ร้องทุกข์' and includes the following fields:

- ชื่อ นามสกุล *
- ที่อยู่ *
- เบอร์โทรศัพท์ * (with a dropdown for country code, currently showing 081 234 5678)
- วันที่ร้องเรียน *
- ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ *
- มีความประสงค์ให้หน่วยงานดำเนินการอย่างไร *

There is a 'ส่งเรื่องร้องเรียน' button at the bottom of the form. On the left side of the page, there is a navigation menu with buttons for 'หน้าหลัก', 'ข้อมูลทั่วไป', 'โครงสร้างบุคลากร', 'กิจการสภา', 'ร้องเรียนทั่วไป', 'ร้องเรียนพนักงาน', 'ร้องเรียนทุจริต', 'ร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง', and 'แบบสำรวจความพึงพอใจ'. On the right side, there is a banner for 'INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT EIT 2024' and a Facebook page for 'องค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก'.

ขั้นตอนที่ ๑ ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ขั้นตอนที่ ๒ กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ ๓ กด “ส่งเรื่องร้องเรียน” หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป